T.C.
ADALET BAKANLIĞI

STRATEJİK PLANI

2019-2023

Mağdur Hakları

2019

Kamu kurumlarının hazırladıkları yeni yol haritaları stratejik bir önem taşımaktadır. Zira bu planlar yeni dönemin fonksiyonel ve mental yapısını ortaya koyacaktır.

Abdulhamit GÜL | BAKAN

Bakan MESAJI

Cumhurbaşkanlığı hükümet sistemine geçiş kamu yönetiminin genelinde önemli bir değişikliği beraberinde getirmektedir.

Hizmetlerin vatandaş odaklı bir anlayışla, etkin, hızlı ve kırtasiyecilikten uzak bir şekilde sunulması bu dönemin öne çıkan kavramları olmuştur. Bu kavramların hayata geçmesi, amaca uygun bir teşkilat yapısının oluşturulmasını ve bu anlayışın kamu görevlilerince içselleştirilmesini gerektirmektedir.

Bu itibarla, geçiş sürecinde kamu kurumlarının hazırladıkları yeni yol haritaları stratejik bir önem taşımaktadır. Zira bu planlar, yeni dönemin fonksiyonel ve mental yapısını ortaya koyacaktır.

Adalet sisteminin hızlı ve etkin işleyişi devlet mekanizması açısından hayati önem taşımaktadır. Yargı organlarının bağımsızlık ve tarafsızlık esasıyla yürüttüğü faaliyet-

lerin etkinliğinin sağlanması ancak yasama ve yürütme organlarının gerekli bütün tedbirleri alması ve imkânları sağlaması ile mümkündür. Sistemin rasyonel olarak çalışması ve hukukun üstünlüğüne uygun biçimde işlevini yerine getirmesi ancak bu suretle mümkün olacaktır.

Yargı reformu çalışmalarının sistematik ve bütüncül bir bakış açısıyla yürütülmesinin iki temel enstrümanı bulunmaktadır. Bunlardan biri üst politika belgesi olan ve Avrupa Birliği'ne üyelik müzakereleri sürecinde hazırlanan Yargı Reformu Stratejisi'dir. Diğer politika belgesi ise Bakanlığımızın Stratejik Planı'dır.

İlki 2009 yılında hazırlanan Yargı Reformu Stratejisi, 2015 yılında ikincisinin hazırlanması suretiyle güncellenmiştir. Bakanlığımızın Stratejik Planları ise 2010 ve 2015 yıllarından itibaren beş yıllık dönemleri kapsayacak şekilde hazırlanmış ve uygulanmıştır.

Sektörel ve kurumsal nitelikteki iki politika belgesinin uyum içerisinde hazırlanıp uygulanması başarı için vazgeçilmez önemdedir. Bundan hareketle kamuoyuna sunduğumuz bu Plan ile Yargı Reformu Stratejisi Belgesi'nin hazırlıkları birlikte yürütülmüş olup; hazırlıkları tamamlanan ve 2019 – 2023 yıllarını içeren Yargı Reformu Stratejisi Belgesi 30 Mayıs 2019 tarihinde Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Uygulama alanı itibariyle diğer kurumların da çalışmalarına bağlı bulunan, ağırlığı ve genelliği itibariyle daha üst politika belgesinde bulunması gereken amaç ve hedefler Yargı Reformu Stratejisi'nde şekillendirilmiştir.

Her iki politika belgesinin hazırlanması sürecinde katılımcılık, fonksiyonel bir yaklaşımla sağlanmıştır. Ortaya konulan politikalar ortak aklın ürünüdür. Akademik dünyamızın ortaya koyduğu çalışmalar ile hâkim, Cumhuriyet savcısı ve avukatlarımızın uygulamadaki tecrübelerinin, bizlere büyük fırsatlar sunduğunu ifade etmeliyiz.

Yeni dönemde yargı reformunun üzerine bina edildiği ilkeler, iki politika belgesinin birlikte değerlendirilmesi suretiyle daha iyi anlaşılacaktır.

Hukuk kurallarının gerek teknik gerekse insan hak ve özgürlüklerine uygunluk açısından mükemmelliğinin tek başına yeterli olmadığı hem uluslararası hem de ulusal tecrübelerden anlaşılmaktadır. Adalet sisteminin teşkilat yapısı ve işleyiş şekli yargısal sonuçları oluşturmakta ve kamuoyunda görünen yüz olmaktadır. Bu nedenle, bir yandan hukuk kurallarında amaca uygun düzenlemeler yapılırken diğer yandan teşkilat yapısının etkinleştirilmesi ve dönüşümün sağlanması amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine hizmet edecektir.

Yeni dönemin stratejik kavramlarını; hak ve özgürlüklerin korunup geliştirilmesi, adalete erişim imkanlarının güçlendirilmesi, etkinliğin sağlanması, makul sürede yargılama hakkının korunması, basitleştirilmiş ve sadeleştirilmiş süreçlerin oluşturulması olarak belirledik.

Hâlihazırda yargı hizmetlerine ilişkin ortaya konulan çözümlerin birçoğunun tam anlamıyla hayata geçirilememesinin önündeki en önemli engellerden birinin Cumhuriyet savcılıkları ve mahkemelerin iş yükü fazlalığı olduğu anlaşılmaktadır.

Bundan hareketle, bir yandan insan kaynakları güçlendirilirken diğer yandan yargı sisteminin her bir basamağında iş yükü açısından temel usuli güvencelere aykırı olmayan araçların, uygulamacıların hizmetine sunulması ve etkin biçimde uygulanmasının sağlanması gerekmektedir.

Bugün için dünya genelinde çözülecek uyuşmazlığın niteliğine göre yargılama usulleri çeşitlendirilmekte ve adalet sistemlerinin gelenekselleşmiş araçlarına yeni müesseseler eklenmektedir. Bu müesseselerden amaca uygun olanların sistemimize kazandırılması elzem görünmektedir.

Stratejik Plan'da yer alan çözümlerin birçoğu mevzuat değişikliğini gerektirmektedir. Cumhurbaşkanlığı hükümet sisteminde Parlamento'ya kanun değişikliği teklif etme yetkisi milletvekillerimize aittir. Bu nedenle Bakanlığımızca yürütülecek mevzuat hazırlıkları milletvekillerimizin ve sonuç olarak Parlamento'nun iradesine arz edilecektir. Bu bakımdan, "mevzuat değişikliği önerisinin hazırlanması" şeklindeki ifadeler planlama tekniği açısından kaleme alınmıştır.

Bakanlığımız, bu Plan'da yer alan amaç ve hedefleri hayata geçirmek için tüm paydaşları ile birlikte çalışacak ve iş birliğine açık olacaktır.

Adalet Bakanlığı'nın 2019-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Planı'nın uygulama döneminin başarıyla geçeceğine olan inancımı belirtir, Plan'ın hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkür ederim.

Yeni Plan Döneminde Politikalar

Ceza Adaleti Sisteminin Kalitesi İçin Kovuşturma Öncesi Çözüm Araçları ve Soruşturma Süreçlerinin Güçlendirilmesine Yönelik Politikalar

- Cumhuriyet savcılarının takdir yetkilerinin genişletilmesi
- Ön ödeme, kamu davasının açılması ve uzlaşmanın kapsamının genişletilmesi
- Şikâyete bağlı suçların kapsamının genişletilmesi
- Lekelenmeme hakkının daha etkin korunması

Ceza Yargılamaları İçin Geliştirilen Politikalar

- Seçenek yaptırımların daha fazla uygulanmasına imkân verilmesi
- Ceza mahkemelerinin görev alanının yeniden belirlenmesi
- Bazı suçların basitleştirilmiş ve hızlı bir yargılama usulüyle görülmesinin sağlanması
- İnfaz hâkimliklerinin görev alanının genişletilmesi

Suça Sürüklenen Çocuklara Özgü Politikalar

- 15 yaşından küçük çocukların ilk defa işledikleri bazı fiillerin çocuklara özgü koruma mekanizmaları içinde değerlendirilmesi
- Çocuklara özgü uzlaştırma ve kamu davasının açılmasının ertelenmesi modelinin geliştirilmesi
- Suça sürüklenen çocukların davalarının öncelikli görülmesinin sağlanması

Adli Sicil Arşiv Kayıtlarına Yönelik Politikalar

- Kişinin maddi ve manevi varlığının geliştirilmesi ve cezaların ıslah edici olması ilkeleriyle bağdaşacak şekilde adli sicil arşiv kayıtlarının silinmesi şartlarının yeniden düzenlenmesi

Ceza İnfaz Yöntemlerine Yönelik Politikalar

- Şiddet içermeyen bazı suçlardan hükümlü olan yaşlı, kadın ve çocukların cezalarının elektronik izleme merkezi aracılığıyla evde infazının sağlanması
- Hükümlü ve tutukluların nakil işlemlerinde ailevi nedenler gibi hassasiyetlerin daha fazla gözetilmesinin sağlanması
- Denetimli serbestlik hizmetlerinin güçlendirilmesi

Hukuk Yargılamalarının Makul Sürede Tamamlanmasına Yönelik Politikalar

- Asliye hukuk ve sulh hukuk mahkemeleri arasındaki görev ayrımının yeniden belirlenmesi
- Küçük miktarlı alacak ve taleplerin basitleştirilmiş ve hızlı bir yargılama usulünde çözülmesi
- Hukuk yargılamalarının sadeleştirilmesi, basitleştirilmesi ve yargılamaların uzamasına sebebiyet veren usul hükümlerinin değiştirilmesi
- Bazı çekişmesiz yargı işleri ile henüz davanın açılmamış olduğu dönemle sınırlı olmak üzere delil tespitinin noterlikler tarafından yapılmasının sağlanması

Hukuk Uyuşmazlıklarının Dostane Yöntemlerle Çözümlenmesine Yönelik Politikalar

- Tüketici uyuşmazlıkları gibi alanlarda arabulucuya başvurunun dava şartı haline getirilmesi
- Bazı uyuşmazlıklara ilişkin arabuluculukta uzmanlaşmanın sağlanması
- Sulh müessesesinin teşvik edilmesi

İcra İflas Sistemine İlişkin Politikalar

- İcra ve iflas dairelerinin teşkilat yapısını düzenleyen müstakil bir mevzuat hazırlanması
- Yeni icra modelinin yaygınlaştırılması

- Sanal icra dairelerinin oluşturulması
- Lisanslı yediemin deposu uygulamasına geçilmesi

İdari Yargılamalara Özgü Politikalar

- İdari yargıda gerekçeli karar yazılmasına süre getirilmesi
- İdari uyuşmazlıklara ilişkin grup davalarda pilot dava uygulamasına geçilmesi
- Bazı uyuşmazlıklarda tanık dinlenebilmesinin sağlanması
- Bazı usul işlemlerinin sadeleştirilmesi

Yargı Teşkilatının Verimliliğine İlişkin Politikalar

- İstinaf kanun yolunun etkinleştirilmesi
- Adliyelerde ön bürolar oluşturulması
- Yazı işleri müdürlerinin yetkilerinin genişletilmesi
- Hedef süre uygulamasının etkinliğinin artırılması

Bilişim Sistemlerine İlişkin Politikalar

- Bilişim sisteminin teknolojilere uygun şekilde yenilenmesi
- Bilişim sisteminin güvenlik standartlarının geliştirilmesi
- Elektronik tebligatın yaygınlaştırılması

Duruşmalara Yönelik Politikalar

- Duruşma kayıtlarının bilişim sistemi üzerinden doğrudan yapılması
- Hukuk mahkemelerinde SEGBİS uygulamasının yaygınlaştırılması
- Mahkeme hâkiminin mazereti halinde keşif ve duruşmalara katılamayacağının taraf avukatlarına bildirilmesini sağlayacak sistem kurulması

İnsan Kaynaklarına ve Mesleki Yetkinliğe İlişkin Politikalar

- Hukuk fakültesi mezunlarının hâkim ve savcı yardımcısı, noter yardımcısı olabilmeleri ve avukatlık stajına başlayabilmeleri için "Hukuk Mesleklerine Giriş Sınavı" getirilmesi
- Hâkim ve savcı yardımcılığı kadrosu ihdas edilmesi
- Yurt dışı eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesi
- Sürekli ve zorunlu eğitim modeline geçilmesi

Temel Hak ve Özgürlüklerin Korunarak Geliştirilmesine Yönelik Politikalar

- İfade özgürlüğüne ilişkin mevzuat ve uygulamanın analizi
- Gözaltı, tutuklama ve diğer koruma tedbirlerine ilişkin değişiklikler yapılması
- Yeni bir İnsan Hakları Eylem Planı hazırlanması

Savunma Hakkının Etkin Kullanılmasına Yönelik Politikalar

- Avukatlık stajına başlamak için, Hukuk Mesleklerine Giriş Sınavı'nda başarılı olma şartının aranması
- Hukukta adli yardıma başvuru prosedürünün basitleştirilmesi
- Avukatların bilgi ve belge temin etmelerine ilişkin yasal yetkilerin genişletilmesi

Adliyelerde Vatandaşların İşlerinin Kolaylaştırılmasına Yönelik Politikalar

- Adliyelerde danışma masaları oluşturulması
- Personelin halkla ilişkiler konusunda eğitim almasının sağlanması
- Adliyelerde engellilerin erişimini kolaylaştıran uygulamaların yaygınlaştırılması
- Adliyelerdeki medya ve halkla ilişkiler bürolarının oluşturulması ve etkinleştirilmesi
- Tanıklığı kolaylaştıran uygulama ve yaklaşımların geliştirilmesi

Mağdur Haklarının Korunmasına Yönelik Politikalar

- Mağdur haklarına ilişkin mevzuat çerçevesinin oluşturulması
- Adli görüşme odalarının ülke geneline yaygınlaştırılması

rısı, hazırlanması, ceza muhakemesinde ve idari yargıda iş yükünün azaltılması gibi birçok konuda çalışmalar yapılmıştır.

Plan döneminde gerçekleşen Anayasa değişikliği de sistemimizde önemli yenilikleri beraberinde getirmiştir. 11/02/2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6771 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasasında Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 16/04/2017 tarihinde yapılan halk oylamasıyla kabul edilmiştir. Söz konusu kanunla, Anayasa'nın "yargı yetkisi" başlığında değişiklik yapılarak yargı yetkisinin, Türk milleti adına bağımsız mahkemelerce kullanılacağına dair hüküm, "bağımsız ve tarafsız mahkemelerce kullanılır" şeklinde değiştirilmiştir. Yine aynı Kanun'un 14'üncü maddesi ile Hâkimler ve Savcılar Kurulu'nun yapısı yeniden düzenlenmiştir. Buna göre; Hâkimler ve Savcılar Kurulu'nun üye sayısı on üç, daire sayısı iki olmuştur.

Anayasa değişikliği ile Askerî Yargıtay, Askerî Yüksek İdare Mahkemesi ve askerî mahkemeler kaldırılmış, savaş zamanı hariç disiplin mahkemeleri dışında askeri mahkeme kurulamayacağı hükme bağlanmıştır. Böylelikle askeri yargı yolu kaldırılarak tüm yargılamaların sivil mahkemelerde yapılması sağlanmıştır.

AİHM önünde bekleyen dosya sayısının azaltılmasına yönelik atılan adımlar kapsamında 6384 sayılı Avrupa İnsan Hakları Mahkemesine Yapılmış Bazı Başvuruların Tazminat Ödenmek Suretiyle Çözümüne Dair Kanun Gereğince Kurulan Komisyonun Yetkisi 21/01/2016 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile genişletilmiştir. 2018 yılında ise İnsan Hakları Tazminat Komisyonu'nun yetkisinin genişletilmesine ilişkin yeni bir yasal düzenleme yapılmıştır.

Adalete Erişim ve Adli Yardım

Plan döneminde adalete erişim alanında önemli adımlar atılmıştır. Bu kapsamda Plan döneminde adli yardıma ayrılan bütçe düzenli biçimde artış göstermiştir. 2015 yılında adli yardıma ayrılan bütçe 362.681.936,00 TL iken 2018 yılı Kasım ayı itibariyle 647.339.676,00 TL olmuştur.

17/06/2016 tarihinde "Türkiye'de Adli Yardım Hizmetlerinin Güçlendirilmesi Avrupa Birliği (AB) Eşleştirme Projesi" başlatılmış ve Proje 2018 yılı Temmuz ayı itibariyle tamamlanmıştır. Proje sonunda adli yardıma ilişkin bir stratejik plan hazırlanmıştır.

Adalete erişim alanında önemli bir boşluğu dolduran diğer bir faaliyet ise, koruyucu hukuk uygulamaları olmuştur. "Koruyucu Hukuk Projesi" ile temel hukuk bilgilerinin küçük yaşlardan itibaren okullarda öğretilmesi ve toplumsal bir hukuk kültürünün oluşturulması hedeflenmiştir. Hedefe yönelik olarak 2013-2014 eğitim ve öğretim yılından itibaren uygulanan "Hukuk ve Adalet Dersi"nin kapsamı genişletilmiş, dersi seçen öğrenci sayısında artış sağlanmıştır. Hukuk ve Adalet Dersini 2014-2015 eğitim ve öğretim yılında toplam 70.511 öğrenci seçmiştir. 2016-2017 eğitim ve öğretim yılında ise 97.055 öğrencinin seçtiği dersin, 2018-2019 eğitim ve öğretim yılından itibaren 8'inci sınıflarda da okutulmasına karar verilmiştir.

Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yöntemleri

Plan döneminde arabuluculuk uygulaması konusunda önemli mesafe kaydedilmiştir. 2017 yılında iş mahkemelerinde arabuluculuk dava şartı haline getirilmiştir.

Zorunlu arabuluculuk görevlendirilmesi yapılan dosya sayısı 2018 yılı Kasım ayı itibariyle tarihi itibariyle 196.438 olup, bu dosyaların 113.314'ü (%66) anlaşma ile sonuçlandırılmıştır. Zorunlu arabuluculuk uygulamasının iş mahkemelerinin iş yükünü %71 oranda azalttığı anlaşılmaktadır. Bundan hareketle yeni plan döneminde zorunlu arabuluculuk uygulamasının başka alanlara da yaygınlaştırılması planlanmıştır.

İhtiyari arabuluculuk uygulamasında ise 2013 yılından 2018 yılı Kasım ayına kadar toplam 48.969 dosyada işlem yapılmış, 43.729 dosya anlaşma ile sonuçlandırılırken, 5.240 dosya da anlaşma sağlanamamıştır. Başarı oranı %90 civarındadır.

Tıpkı arabuluculukta olduğu gibi uzlaşma da sistemimiz için büyük önem taşımaktadır. 2015 yılında uzlaştırma işlemleri yapılan 21.063 dosyadan 17.319'u uzlaşma ile neticelendirilmiştir. Uzlaşma oranı %83 olmuştur. 2016 yılında ise 10.689 dosyadan 7.817 dosyanın uzlaşma ile sonuçlandırıldığı ve oranın %73 olduğu görülmektedir. 2017 yılında ise yapılan kanun değişikliğinin etkilerinin görüldüğü anlaşılmaktadır. Uzlaşmaya giden dosya sayısı bir önceki yıla göre yaklaşık 26 kat artmış ve 278.530 dosya olmuştur. Bunlardan 223.469 dosya uzlaşma ile sonuçlanmıştır. 2018 yılında ise 131.081 dosyadan 105.404 dosya (%80) uzlaşma ile sonuçlandırılarak mahkeme önüne gitmeden çözülmüştür.

Mağdur Hakları

Plan döneminde mağdur hakları konusunda da önemli çalışmalar yapılmıştır. 2013 yılında Adalet Bakanlığı bünyesinde Mağdur Hakları Daire Başkanlığı kurulmuştur. Başkanlık tarafından Plan döneminde önemli çalışmalar ve projeler yürütülmüştür.

Bu kapsamda öncelikli olarak mağdur hakları kanun değişiklik önerisi hazırlanmıştır. "Mağdura Yaklaşım Kılavuzu" hazırlanması bu alanda yürütülen diğer çalışmalardan biridir. "Ceza Adalet Sisteminde Mağdur Haklarının Güçlendirilmesi Eşleştirme Projesi" ise 20/04/2017 tarihinde başlatılmıştır.

Ayrıca plan döneminde suç mağduru çocuklar ile şiddet mağduru kadınların ifade ve beyanlarının alınmasında kendilerini daha rahat hissetmeleri amacıyla adliyelerde

23 Temmuz 2019 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 11. Kalkınma Planı'na ilişkin analiz sonuçları ise aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

TABLO-2

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/ REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
On Birinci Kalkınma Planı	318.1 numaralı Politika Tedbiri	Çevre, imar ve enerji gibi alanlarda ihtisas mahkemeleri kurulacak; ticari, fikri ve sınai haklara ilişkin davalar gibi bazı davaların il merkezlerindeki ihtisas mahkemelerinde görülebilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	318.2 numaralı Politika Tedbiri	Konusu para ile ölçülebilen ve belirli bir parasal miktarın altındaki tüm davalarda basit yargılama usulünün uygulanmasına ilişkin düzenleme yapılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	318.3 numaralı Politika Tedbiri	Zorunlu arabuluculuk uygulaması yaygınlaştırılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	318.4 numaralı Politika Tedbiri	Noter onayı aranan işlemlerin sayısının ve maliyetlerinin azaltılmasına yönelik mevzuat düzenlemesi yapılacak, bazı çekişmesiz yargı işleri ile henüz davanın açılmamış olduğu dönemle sınırlı olmak üzere delil tespiti işlerinin noterlikler tarafından yapılabilmesi sağlanacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	318.5 numaralı Politika Tedbiri	Yeni icra dairesi modeli öncelikle iş yoğunluğu olan yerler olmak üzere yaygınlaştırılacak, sanal icra dairesi uygulamasına başlanacak, icra-iflas süreçlerindeki hata payı azaltılacak, haczedilen malın gerçek değerinde satılmasını sağlayacak prosedürler oluşturulacak, lisanslı yediemin deposu uygulamasına geçilmesi ve tasfiye usulünün yeniden düzenlenmesi suretiyle yedieminlik müessesesi ıslah edilecektir.
On Birinci Kalkınma Planı	325.2 numaralı Politika Tedbiri	Yatırım uyuşmazlıklarının çözümlenmesi için uluslararası tahkim, sulh, uzlaşma, arabuluculuk gibi uyuşmazlık çözüm yollarının kullanımı artırılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	456.3 numaralı Politika Tedbiri	Fikri mülkiyet yargılamasında oluşan içtihatlar uygulayıcı kurumların paylaşımına açılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	610.2 numaralı Politika Tedbiri	Çocuk Koruma Kanununda öngörülen çocuklara özgü tedbirlerin uygulanması ve tedbir kararlarının izlenmesine ilişkin mekanizmaların geliştirilmesi sağlanacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	610.3 numaralı Politika Tedbiri	Çocuk adalet sistemi onarıcı adalet yaklaşımıyla yeniden yapılandırılacak, çocuklara özgü uzlaştırma usulleri geliştirilecek, suça sürüklenen çocuklar yönünden kamu davasının açılmasının ertelenmesi modeli oluşturulacak ve ilk derece yargılama ile kanun yolu incelemelerinin öncelikli olarak yapılması sağlanacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	610.4 numaralı Politika Tedbiri	Çocuklara özgü alternatif infaz usulleri geliştirilecektir.
On Birinci Kalkınma Planı	610.5 numaralı Politika Tedbiri	Adli süreçte çocuklara özgü koruma mekanizmaları güçlendirilecek, çocuk dostu mülakat usulleri desteklenecek ve adliyelerde adli görüşme odalarının sayısı artırılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	613.7 numaralı Politika Tedbiri	Adliyelerde çocuklara nitelikli destek sunan Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri yaygınlaştırılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	734 numaralı Politika Tedbiri	İfade özgürlüğüne ilişkin mevzuat ve uygulama gözden geçirilerek, bireylerin hak ve özgürlük alanlarının geliştirilmesi yönünde düzenlemeler yapılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	735 numaralı Politika Tedbiri	Gözaltı, tutuklama ve diğer koruma tedbirlerine ilişkin mevzuat ve uygulama gözden geçirilerek bu tedbirlerin ölçülü bir şekilde uygulanması sağlanacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	736 numaralı Politika Tedbiri	Yeni bir İnsan Hakları Eylem Planı hazırlanarak, etkin bir şekilde uygulanacaktır.

devamı ➔

TABLO-2

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/ REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
On Birinci Kalkınma Planı	747 numaralı Politika Tedbiri	Adli ve idari yargıda yargılamanın etkinliği artırılacak; vatandaşların adalet hizmetlerinden memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	748 numaralı Politika Tedbiri	Yargıda hedef süre uygulaması vasıtasıyla sistemin şeffaflığı artırılacak ve makul sürede yargılanma hakkı daha etkin korunacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	751 numaralı Politika Tedbiri	Adli ve idari yargıda faaliyet raporlarının kapsamı genişletilecek ve kamuoyunda bilinirliği artırılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	752 numaralı Politika Tedbiri	Hâkim ve savcı yardımcılığının oluşturulması yönünde düzenleme yapılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	753 numaralı Politika Tedbiri	Hâkimlik, savcılık, avukatlık ve noterlik meslekleri için yeni bir mesleğe giriş modeli ve sınav getirilecektir.
On Birinci Kalkınma Planı	754 numaralı Politika Tedbiri	Bilirkişilik sisteminin etkinliği artırılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	756 numaralı Politika Tedbiri	Hukukun üstünlüğü ilkesinin en temel koşullarından biri olan adalete erişim kolaylaştırılacak; savunma hakkı güçlendirilecektir.
On Birinci Kalkınma Planı	757 numaralı Politika Tedbiri	Adli yardım sistemi, kırılgan gruplara öncelik verilecek biçimde yeniden düzenlenecektir.
On Birinci Kalkınma Planı	758 numaralı Politika Tedbiri	Avukatların yargılamaya daha aktif katılımının sağlanması için düzenleme yapılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	760 numaralı Politika Tedbiri	İhtisas gerektiren çevre, imar ve enerji gibi alanlarda özel mahkemeler kurulacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	762 numaralı Politika Tedbiri	Yargı üzerindeki iş yükünün hafifletilebilmesi ve uyuşmazlıkların daha düşük maliyetli, hızlı ve dostane yöntemlerle çözüme kavuşturulabilmesine yönelik alternatif uyuşmazlık çözüm yolları yaygınlaştırılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	763 numaralı Politika Tedbiri	Kamunun taraf olduğu uyuşmazlıkların çözümünde sulh müessesesinin yaygınlaştırılması için düzenleme yapılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	764 numaralı Politika Tedbiri	İcra ve iflas sistemi borçlu ile alacaklı arasındaki hassas denge gözetilerek yeniden yapılandırılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	765 numaralı Politika Tedbiri	Yeni icra dairesi modeli öncelikle iş yoğunluğu olan yerler olmak üzere yaygınlaştırılacak ve sanal icra dairesi uygulamasına başlanacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	766 numaralı Politika Tedbiri	Noter onayı aranan işlemlerin sayı ve maliyetlerinin azaltılmasına yönelik düzenleme yapılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	767 numaralı Politika Tedbiri	Bazı çekişmesiz yargı işlerinin noterlikler tarafından yapılabilmesi sağlanacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	768 numaralı Politika Tedbiri	Adil yargılanma hakkı ve cezanın caydırıcılığı dikkate alınarak suç ve yaptırım dengesi ile infaz sistemi gözden geçirilecek ve yeniden düzenlenecektir.
On Birinci Kalkınma Planı	781 numaralı Politika Tedbiri	İdari işlemlerin adalet ve eşitlik temelinde etkin ve hızlı bir şekilde yapılmasını sağlamak, hak arama yollarını kolaylaştırmak, idareyle bireyler arasındaki ilişkide hukuki belirlilik ilkesini güçlendirmek için düzenlemeler yapılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	785.4 numaralı Politika Tedbiri	Kamu görevi sırasında elde edilen bilgilerin, nüfuzun ve sağlanan uzmanlığın görevden ayrıldıktan sonra kamu aleyhine ve özel çıkar temini için kullanılmasının engellenmesine yönelik düzenlemeler etkin bir şekilde uygulanacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	785.6 numaralı Politika Tedbiri	Vatandaşların, haksız bir uygulama ile karşılaştıklarında kanunlar ve idarî düzenlemelerle kendilerine tanınan haklar ile başvuruda bulunabilecekleri merciler konusunda bilgilendirilmeleri sağlanacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	787.1 numaralı Politika Tedbiri	Farklı demokratik katılım yolları yaşama geçirilerek idare üzerindeki kamuoyu denetimi güçlendirilecektir.

AMAÇ 1 - CEZA ADALETİ SİSTEMİNİN ETKİNLİĞİNİN ARTIRILMASI

HEDEF 1.4	STRATEJİLER	
Çocuk adaleti sistemi, onarıcı adalet yaklaşımıyla yeniden yapılandırılacak ve mağdur odaklı bir yaklaşım benimsenecektir.	a)	Bazı ağır suçlar hariç olmak üzere 15 yaşından küçük çocukların ilk defa işledikleri fiillerin soruşturma ve kovuşturmaya konu edilmeden çocuklara özgü koruma mekanizmaları içerisinde değerlendirilmesi sağlanacaktır.
	b)	Suça sürüklenen çocuklara özgü uzlaştırma ve kamu davasının açılmasının ertelenmesi modeli geliştirilecektir.
	c)	Suça sürüklenen çocukların ilk derece yargılamaları ile bu çocuklar hakkında verilen kararların kanun yolu incelemelerinin öncelikli olarak yapılması sağlanacaktır.
	d)	Çocuk mahkemelerinin fiziki koşulları çocuk adaleti sisteminin amacına uygun hale getirilecektir.
	e)	Mağdur haklarına ilişkin mevzuat çerçevesi tamamlanacaktır.
	f)	Adli destek ve mağdur hizmetlerine ilişkin merkez ve taşra birimleri oluşturulacak ve adli görüşme odaları ülke geneline yaygınlaştırılacaktır.
	g)	Sosyal inceleme raporlarının standartları belirlenecek ve nitelikleri daha da geliştirilecektir.
	h)	Mağdurlara hizmet sunanlara yönelik eğitimler düzenlenecektir.

AMAÇ 4 - İNSAN KAYNAKLARININ NİTELİK VE NİCELİĞİNİN ARTIRILMASI

HEDEF 4.3 Meslek içi eğitimin niteliği geliştirilecektir.	STRATEJİLER
	a) Yargı teşkilatında sürekli ve zorunlu eğitim modeline geçilecektir.
	b) Personel eğitim merkezlerinin sayısı artırılacaktır.
	c) Personel eğitim merkezlerinin eğitim modülleri ve eğitim programları güçlendirilecek eğitim alan personel sayısı artırılacaktır.
	d) Adli hizmetlerin; yararlanıcıların memnuniyeti esas alınarak, kırılgan grupların ihtiyaçlarına da duyarlı şekilde sürdürülmesi için mahkeme ve savcılık kalemleri ile icra dairelerinde görev yapan personelin eğitim alması sağlanacaktır.

HEDEF 4.4 Hâkim. Cumhuriyet savcısı ve yargı çalışanı sayısı artırılacak. yargısal faaliyetlere destek veren uzmanlık hizmetleri geliştirilecek ve ihtisas mahkemeleri kurulacaktır.	STRATEJİLER
	a) Yargı teşkilatının hâkim, savcı ve personel sayısı Avrupa Konseyi'ne üye ülkelerin kişi başına düşen ortalamaları ve fiili iş yükü dikkate alınarak artırılacaktır.
	b) Hâkim, savcı ve personel alımında kadın-erkek eşitliği ilkesinin gözetilmesine devam edilecektir.
	c) Adalet personeli alımına ilişkin sınavlarda adalet meslek yüksekokulları ile mesleki ve teknik liselerin adalet alanı mezunlarına öncelik tanınmasına ilişkin düzenleme yapılacaktır.
	d) Adliyelerde görev yapan uzmanların tüm savcılık ve mahkemelere hizmet verebilecek şekilde görevlendirilmesi sağlanarak, çalışma alanlarına ilişkin standartlar belirlenecektir.
	e) Adliyelerde görev yapan psikolog, sosyolog, uzman çalışmacı gibi uzman personel sayısı artırılacaktır.
	f) Medya ve halkla ilişkiler bürolarında iletişim fakültesi mezunu tecrübeli personelin istihdamı sağlanacaktır.
	g) İhtisas gerektiren çevre, imar ve enerji gibi alanlarda özel mahkemeler kurulacaktır.
	h) Kalem personeli değişikliklerinde mahkeme hâkiminin görüşünün alınması sağlanacaktır.

AMAÇ 6 - YARGIDA ŞEFFAFLIĞIN GELİŞTİRİLMESİ, ADALETE ERİŞİMİN KOLAYLAŞTIRILMASI VE HİZMETLERDEN MEMNUNİYETİN ARTIRILMASI

HEDEF 6.1 **Yargı hizmetlerinden memnuniyeti etkileyen unsurların tespiti için çalışmalar yapılacaktır.**	**STRATEJİLER** a) Düzenli aralıklarla memnuniyet anketleri yapılacaktır. b) Yargı aktörleri, akademisyenler ve sivil toplum örgütlerinin katılımıyla düzenli toplantılar gerçekleştirilecektir.

HEDEF 6.2 **Vatandaşların işlerini kolaylaştıracak uygulamalar geliştirilecektir.**	**STRATEJİLER** a) Tüm ağır ceza merkezi adliyelerde danışma masaları oluşturulacak, danışma masalarının çalışma ve personel standartları belirlenecektir. b) Danışma masalarında öğrencilerin staj yapmasına ve gönüllülerin çalışmasına imkân sağlanacaktır.

HEDEF 6.3 **Yargıda medya ve halkla ilişkiler kurumsallaştırılacaktır.**	**STRATEJİLER** a) Adliyelerde kurulan medya iletişim büroları "medya ve halkla ilişkiler büroları" olarak yeniden yapılandırılacaktır. b) Adliye muhabirleri için temel hukuk bilgi ve terminolojisine yönelik eğitim programları düzenlenecektir.

HEDEF 6.4 **Adalet sistemi konusunda kamuoyunu bilgilendirme mekanizmaları güçlendirilecektir.**	**STRATEJİLER** a) Yararlanıcılara yönelik yargı sistemi ve süreçler konusunda broşürler hazırlanacak ve bu bilgilerin internet üzerinden erişime açılması sağlanacaktır. b) Adliyelerde başta öğrenciler olmak üzere vatandaşlara yönelik programlar düzenlenmesi suretiyle yargı sisteminin bilinirliğinin artırılması sağlanacaktır. c) Yabancılara yönelik, adalet sistemini anlatan broşürler hazırlanacak ve bu broşürlere internet üzerinden de ulaşılması sağlanacaktır.

AMAÇ 6 - YARGIDA ŞEFFAFLIĞIN GELİŞTİRİLMESİ, ADALETE ERİŞİMİN KOLAYLAŞTIRILMASI VE HİZMETLERDEN MEMNUNİYETİN ARTIRILMASI

HEDEF 6.5	STRATEJİLER
Adli ve idari yargıda, faaliyet raporlarının kapsamı genişletilecek ve kamuoyunda bilinirliği artırılacaktır.	a) Faaliyet raporlarıyla ilgili merkezi ve yerel basın bültenleri hazırlanacaktır.
	b) Faaliyet raporlarının değerlendirilmesine yönelik bir sistem oluşturulacak ve raporların analizi suretiyle performansı artıracak önlemler alınacaktır.

HEDEF 6.6	STRATEJİLER
Tanıklığı zorlaştıran uygulama ve yaklaşımlar ortadan kaldırılacaktır.	a) Tanıklık ücreti ve tanıklara yaklaşımla ilgili standartlar belirlenecek, tanıklık kılavuzu hazırlanacaktır.
	b) Tanıklığın önem ve değerine dair broşürler hazırlanacaktır.
	c) Tanık davetiyelerine tanık bilgilendirme metni konulacaktır.

HEDEF 6.7	STRATEJİLER
Adalete etkin erişim için adli yardım sistemi güçlendirilecektir.	a) Özel hukuk alanında vatandaşların hukuki sorunları hakkında danışmanlık hizmeti alabilecekleri ofislerden oluşan bir hukuki yardım sistemi oluşturulacaktır.
	b) Özel hukuk alanında adli yardıma başvuru prosedürü kolaylaştırılacak, standart bir başvuru formu oluşturulacak ve e-Devlet üzerinden başvuru imkânı getirilecektir.
	c) Adli yardım hizmeti için avukatlara ödenen ücretler artırılacaktır.
	d) Arabuluculuk süreçlerindeki adli yardım hizmetleri güçlendirilecektir.
	e) Adli yardım sisteminin, kırılgan grupların ihtiyaçlarına duyarlı bir yapıya kavuşturulması sağlanacaktır.

Amaç	**A1 CEZA ADALETİ SİSTEMİNİN ETKİNLİĞİNİN ARTIRILMASI**								
Hedef	**H 1.4 Çocuk adaleti sistemi, onarıcı adalet yaklaşımıyla yeniden yapılandırılacak ve mağdur odaklı bir yaklaşım benimsenecektir.**								
Sorumlu birim	Ceza İşleri Genel Müdürlüğü								
İş birliği yapılacak birimler	Mevzuat Genel Müdürlüğü Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Performans göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme sıklığı	Raporlama sıklığı
PG1.4.1. Yapılan etki analizi sayısı (kümülatif toplam)	%15	0	1	2	3	3	3	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.4.2 Tamamlanan mevzuat önerisi sayısı (kümülatif toplam)	%30	0	1	2	3	3	3	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.4.3. Faaliyete geçirilen adli görüşme odası sayısı	%15	59	59	64	69	74	79	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.4.4 Eğitim verilen kişi sayısı	%15	0	200	400	600	800	1.000	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.4.5 Sivil toplum kuruluşları ile yapılan toplantı sayısı	%15	0	0	2	4	6	8	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.4.6 Fiziki koşulları iyileştirilen çocuk mahkemesi sayısı	%10	0	0	10	20	30	40	3 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	Mevzuat değişikliğinin gerçekleştirilememesi								
Stratejiler	a) Bazı ağır suçlar hariç olmak üzere 15 yaşından küçük çocukların ilk defa işledikleri fiillerin soruşturma ve kovuşturmaya konu edilmeden çocuklara özgü koruma mekanizmaları içerisinde değerlendirilmesi sağlanacaktır.								
	b) Suça sürüklenen çocuklara özgü uzlaştırma ve kamu davasının açılmasının ertelenmesi modeli geliştirilecektir.								
	c) Suça sürüklenen çocukların ilk derece yargılamaları ile bu çocuklar hakkında verilen kararların kanun yolu incelemelerinin öncelikli olarak yapılması sağlanacaktır.								
	d) Çocuk mahkemelerinin fiziki koşulları çocuk adaleti sisteminin amacına uygun hale getirilecektir.								
	e) Mağdur haklarına ilişkin mevzuatın çerçevesi tamamlanacaktır.								
	f) Adli destek ve mağdur hizmetlerine ilişkin merkez ve taşra birimleri oluşturulacak ve adli görüşme odaları ülke geneline yaygınlaştırılacaktır.								
	g) Sosyal inceleme raporlarının standartları belirlenecek ve nitelikleri daha da geliştirilecektir.								
	h) Mağdurlara hizmet sunanlara yönelik eğitimler düzenlenecektir.								
Maliyet tahmini	**6.000.000 TL**								

Amaç	**A4 İNSAN KAYNAKLARININ NİTELİK VE NİCELİĞİNİN ARTIRILMASI**								
Hedef	**H 4.3 Meslek içi eğitimin niteliği geliştirilecektir.**								
Sorumlu birim	Eğitim Dairesi Başkanlığı								
İş birliği yapılacak birimler	Strateji Geliştirme Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü								
Performans göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme sıklığı	Raporlama sıklığı
PG4.3.1 Faaliyette olan eğitim merkezi sayısı	%40	2	2	3	3	4	4	3 ayda bir	6 ayda bir
PG4.3.2 Eğitim alan personel sayısı	%20	0	10.000	20.000	22.000	24.000	24.000	3 ayda bir	6 ayda bir
PG4.3.3 Yeni oluşturulan eğitim modülü sayısı	%20	0	5	10	15	20	25	3 ayda bir	6 ayda bir
PG4.3.4 Halkla ilişkiler eğitimine katılan kişi sayısı	%20	0	200	400	600	800	1.000	3 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	Bütçe kaynaklarının yetersiz olması								
Stratejiler	a) Yargı teşkilatında sürekli ve zorunlu eğitim modeline geçilecektir.								
	b) Personel eğitim merkezlerinin sayısı artırılacaktır.								
	c) Personel eğitim merkezlerinin eğitim modülleri ve eğitim programları güçlendirilecek eğitim alan personel sayısı artırılacaktır.								
	d) Adli hizmetlerin; yararlanıcıların memnuniyeti esas alınarak, kırılgan grupların ihtiyaçlarına da duyarlı şekilde sürdürülmesi için mahkeme ve savcılık kalemleri ile icra dairelerinde görev yapan personelin eğitim alması sağlanacaktır.								
Maliyet tahmini	220.000.000 TL								

Amaç	**A6 YARGIDA ŞEFFAFLIĞIN GELİŞTİRİLMESİ, ADALETE ERİŞİMİN KOLAYLAŞTIRILMASI VE HİZMETLERDEN MEMNUNİYETİN ARTIRILMASI**								
Hedef	**H 6.2 Vatandaşların işlerini kolaylaştıracak uygulamalar geliştirilecektir.**								
Sorumlu birim	Personel Genel Müdürlüğü								
İş birliği yapılacak birimler	Ceza İşleri Genel Müdürlüğü Eğitim Dairesi Başkanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü İcra İşleri Dairesi Başkanlığı								
Performans göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme sıklığı	Raporlama sıklığı
PG6.2.1 Danışma masası oluşturulan adliye sayısı	%100	134	145	165	195	240	240	3 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	Bütçe kaynaklarının yeterli olmaması, inşaat ve tadilat çalışmalarının ihalede belirtilen süre içerisinde tamamlanamaması								
Stratejiler	a) Tüm ağır ceza merkezi adliyelerde danışma masaları oluşturulacak, danışma masalarının çalışma ve personel standartları belirlenecektir. b) Danışma masalarında öğrencilerin staj yapmasına ve gönüllülerin çalışmasına imkân sağlanacaktır.								
Maliyet tahmini	2.300.000 TL								

Amaç	**A6 YARGIDA ŞEFFAFLIĞIN GELİŞTİRİLMESİ, ADALETE ERİŞİMİN KOLAYLAŞTIRILMASI VE HİZMETLERDEN MEMNUNİYETİN ARTIRILMASI**								
Hedef	**H 6.4 Adalet sistemi konusunda kamuoyunu bilgilendirme mekanizmaları güçlendirilecektir.**								
Sorumlu birim	Strateji Geliştirme Başkanlığı								
İş birliği yapılacak birimler	Ceza İşleri Genel Müdürlüğü Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Genel Müdürlüğü								
Performans göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme sıklığı	Raporlama sıklığı
PG6.4.1 Düzenlenen program sayısı	%40	0	1	2	3	4	5	3 ayda bir	6 ayda bir
PG6.4.2 Hazırlanan materyal sayısı	%30	0	0	0	50.000	50.000	100.000	3 ayda bir	6 ayda bir
PG6.4.3 İnternet sitesinin hazırlanarak güncellenmesi	%30	0	0	%70	%80	%90	%100	3 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	Bütçe kaynaklarının yeterli olmaması, yazılım ve donanım sorunlarının oluşması								
Stratejiler	a) Yararlanıcılara yönelik yargı sistemi ve süreçler konusunda broşürler hazırlanacak ve bu bilgilerin internet üzerinden erişime açılması sağlanacaktır.								
	b) Adliyelerde başta öğrenciler olmak üzere vatandaşlara yönelik programlar düzenlenmesi suretiyle yargı sisteminin bilinirliğinin artırılması sağlanacaktır.								
	c) Yabancılara yönelik, adalet sistemini anlatan broşürler hazırlanacak ve bu broşürlere internet üzerinden de ulaşılması sağlanacaktır.								
Maliyet tahmini	8.000.000 TL								

Amaç	**A6 YARGIDA ŞEFFAFLIĞIN GELİŞTİRİLMESİ, ADALETE ERİŞİMİN KOLAYLAŞTIRILMASI VE HİZMETLERDEN MEMNUNİYETİN ARTIRILMASI**								
Hedef	**H 6.6 Tanıklığı zorlaştıran uygulama ve yaklaşımlar ortadan kaldırılacaktır.**								
Sorumlu birim	Ceza İşleri Genel Müdürlüğü								
İş birliği yapılacak birimler	Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü								
Performans göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme sıklığı	Raporlama sıklığı
PG6.6.1 Standartların belirlenmesi ve kılavuzun hazırlanması	%50	%0	%0	%100	%100	%100	%100	3 ayda bir	6 ayda bir
PG6.6.2 Hazırlanan broşür sayısı (kümülatif toplam)	%50	0	5.000	30.000	60.000	90.000	100.000	3 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	Stratejilerin yerine getirilmesi konusunda kurumsal sahiplenmenin yeterince oluşturulamaması								
Stratejiler	a) Tanıklık ücreti ve tanıklara yaklaşımla ilgili standartlar belirlenecek, tanık kılavuzu hazırlanacaktır.								
	b) Tanıklığın önem ve değerine dair broşürler hazırlanacaktır.								
	c) Tanık davetiyelerine tanıklık bilgilendirme metni konulacaktır.								
Maliyet tahmini	2.500.000 TL								

Amaç	**A6 YARGIDA ŞEFFAFLIĞIN GELİŞTİRİLMESİ, ADALETE ERİŞİMİN KOLAYLAŞTIRILMASI VE HİZMETLERDEN MEMNUNİYETİN ARTIRILMASI**								
Hedef	**H 6.7 Adalete etkin erişim için adli yardım sistemi güçlendirilecektir.**								
Sorumlu birim	Strateji Geliştirme Başkanlığı								
İş birliği yapılacak birimler	Mevzuat Genel Müdürlüğü Ceza İşleri Genel Müdürlüğü Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü								
Performans göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme sıklığı	Raporlama sıklığı
PG6.7.1 Etki analizinin yapılması	%30	%0	%0	%100	%100	%100	%100	3 ayda bir	6 ayda bir
PG6.7.2 Mevzuat değişikliği önerisinin tamamlanması	%30	%0	%0	%100	%100	%100	%100	3 ayda bir	6 ayda bir
PG6.7.3 Adli yardım hizmeti için yapılan harcama miktarındaki artış oranı	%40	359.935.162 TL	%17	%27	%32	%37	%40	Yılda bir	Yılda bir
Riskler	Mevzuat değişikliğinin gerçekleştirilememesi								
Stratejiler	a) Özel hukuk alanında vatandaşların hukuki sorunları hakkında danışmanlık hizmeti alabilecekleri ofislerden oluşan bir hukuki yardım sistemi oluşturulacaktır.								
	b) Özel hukuk alanında adli yardıma başvuru prosedürü kolaylaştırılacak, standart bir başvuru formu oluşturulacak ve e-Devlet üzerinden başvuru imkânı getirilecektir.								
	c) Adli yardım hizmeti için avukatlara ödenen ücretler artırılacaktır.								
	d) Arabuluculuk süreçlerindeki adli yardım hizmetleri güçlendirilecektir.								
	e) Adli yardım sisteminin, kırılgan grupların ihtiyaçlarına duyarlı bir yapıya kavuşturulması sağlanacaktır.								
Maliyet tahmini	3.000.000 TL								